

Số : /BC-UBND

Long Thành, ngày 15 tháng 9 năm 2023

**BÁO CÁO TỔNG HỢP  
PHIẾU ĐO LƯỜNG SỰ HÀI LÒNG CỦA KHÁCH HÀNG**

Thực hiện Kế hoạch số: 24/KH-UBND ngày 10/4/2023 của UBND xã về triển khai đo lường sự hài lòng của tổ chức, người dân khi thực hiện dịch vụ công trên địa bàn Xã Long Thành năm 2023, Văn phòng HĐND - UBND xã báo cáo kết quả tổng hợp Từ ngày 15/6 đến ngày 15/9/2023 như sau:

Số phiếu phát ra	: 110 phiếu
Số phiếu thu về	: 11 phiếu
Số phiếu hợp lệ	: 11 phiếu
Số phiếu không hợp lệ	: Không
Số phiếu cung cấp đầy đủ thông tin	: 11 phiếu
Số phiếu không cung cấp thông tin	: không
Số phiếu rất hài lòng	: 11 phiếu tỷ lệ: 100%
Số phiếu hài lòng	: Không Tỷ lệ : 0
Số phiếu không hài lòng	: Không Tỷ lệ : không
Địa điểm phát phiếu	: Phòng giao dịch một cửa UBND xã
Tổng số ý kiến đóng góp	: Trên 04 lĩnh vực

**Nội dung chính:**

1. Đất đai, tài nguyên, môi trường : 01 ý kiến.
2. Hộ tịch, chứng thực : 06 ý kiến
3. Thi đua khen thưởng tôn giáo, công tác hội tổ chức công tác biên chế; 3 ý kiến
4. Nông nghiệp và phát triển nông thôn : 01 ý kiến

**Kết quả đạt được:** Nhận được sự đồng thuận và sự tin tưởng tuyệt đối của người dân và doanh nghiệp khi trực tiếp UBND xã liên hệ giao dịch TTHC liên quan.

**Tồn tại, hạn chế:** Không

**Biện pháp khắc phục các tồn tại hạn chế:** Không

Trên đây là tổng hợp kết quả phát phiếu đánh giá sự hài lòng của tổ chức, người dân khi thực hiện dịch vụ công từ ngày 15/6 đến ngày 15/9/2023 UBND xã thông báo cho các đơn vị liên quan biết để tiếp tục phát huy các kết quả đã đạt được và chấn chỉnh, khắc phục kịp thời các tồn tại, hạn chế.

**Nơi nhận:**

- UBND huyện ; (B/c)
- VP UBND huyện ; (B/c);
- TT đảng ủy- TT HĐND ; (B/c)
- UBND-MTTQ các đoàn thể xã ;
- Cán bộ, công chức xã;
- Cơ sở xóm ;
- Lưu ; VP. UBND xã.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Đặng Trọng Tý**

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ LONG THÀNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**BIÊN BẢN MỞ THÙNG PHIẾU  
ĐO LƯỜNG SỰ HÀI LÒNG CỦA KHÁCH HÀNG**

Hôm nay, Vào hồi 16 ngày 15 tháng 9 năm 2023, tại Bộ phận Một cửa xã Long Thành, Văn phòng HĐND - UBND xã tiến hành mở hòm phiếu đo lường sự hài lòng của khách hàng từ ngày 15/6/2023 đến ngày 15/9/2023

Thành phần gồm :

1. Ông : Đặng Trọng Tý - PCT UBND xã
2. Ông : Nguyễn Văn Hồng - CC.VP- TK ; Trưởng Bộ phận Một cửa xã.

Tổng số phiếu có trong thùng phiếu: 11 phiếu (mười một phiếu)

Lãnh đạo UBND xã kiểm tra phiếu, giao Văn phòng HĐND-UBND xã tổng hợp, báo cáo tình hình cho UBND xã trong phiên họp UBND xã tháng 9/2023 .

**VĂN PHÒNG HĐND-UBND XÃ  
(Đã ký)**

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Hồng**

**Đặng Trọng Tý**

**BIỂU TỔNG HỢP KẾT QUẢ ĐO LƯỜNG SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN**

*(Kèm theo báo cáo số : /BC-UBND ngày 15/9/2023 của UBND xã Long Thành*

<b>T T</b>	<b>Số phiế u</b>	<b>Họ và tên</b>	<b>SĐT</b>	<b>Nội dung phản ánh</b>	<b>Lĩnh vực đánh giá</b>	<b>Rất hài lòng</b>	<b>Hài lòng</b>	<b>Không hài lòng</b>	<b>Thời gian ghi trên phiếu</b>
1	01	Hoàng đình nguyên	không	Nhiệt tình	Nông nghiệp	Rất hài lòng			27/06
2	12	Ngô thị thủy	0373345824	Nhiệt tình	Đất đai	Rất hài lòng			
3	03	Phạm văn vương	0962595787	Nhiệt tình	Hộ tịch	Rất hài lòng			
4	42	Đặng trọng hương	0985095359	Nhiệt tình	Hộ tịch	Rất hài lòng			
5	15	Phạm anh tuần	0333049704	Nhiệt tình	Nội vụ	Rất hài lòng			
6	61	Hoàng thị loan	0337200210	Nhiệt tình	Hộ tịch	Rất hài lòng			15/9
7	37	Mai đình cường	0392329374	Nhiệt tình	Hộ tịch	Rất hài lòng			
8	28	Hoàng thị chung	0969163545	Nhiệt tình	Hộ tịch	Rất hài lòng			
9	19	Trần thị tâm	0387601271	Nhiệt tình	Nội vụ	Rất hài lòng			13/9
10	10	Đặng trọng quỳnh	0345963184	Nhiệt tình	Nội vụ	Rất hài lòng			
11	11	Nguyễn văn lê	không	Nhiệt tình	Hộ tịch	Rất hài lòng			

**ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ LONG THÀNH**

