

Số: /KH-UBND

Long Thành, ngày tháng 08 năm 2023

KẾ HOẠCH

Phối hợp thực hiện mô hình xã chuyển đổi số trên địa bàn xã Long Thành - huyện Yên Thành

Thực hiện Kế hoạch số 76/KH-UBND ngày 15/2/2023 của UBND tỉnh Nghệ An về thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Nghệ An; căn cứ Kế hoạch số 2604/KH-UBND ngày 19/12/2022 của UBND huyện Yên Thành về kế hoạch chuyển đổi số huyện Yên Thành đến năm 2025; Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước huyện Yên Thành năm 2023 theo Quyết định số 405/QĐ-UBND ngày 31/01/2023; Kế hoạch chuyển đổi số huyện Yên Thành năm 2023;

Căn cứ Kế hoạch số 23 /KH-UBND ngày 03/4/2023 của UBND xã Long Thành về việc chuyển đổi số xã Long Thành năm 2023;

UBND xã Long Thành ban hành Kế hoạch phối hợp với đơn vị Viettel Nghệ An thực hiện mô hình xã chuyển đổi số trong hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn xã Long Thành, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU.

1. Mục tiêu chung.

Phát triển đồng bộ hạ tầng thanh toán và thuê bao Viettel Money trên địa bàn xã Long Thành tạo nên hệ sinh thái tài chính số toàn diện. Đồng thời, áp dụng công nghệ nhằm chuyển đổi số các hạng mục thuộc khu vực công. Từ đó, góp phần xây dựng Chính quyền số, Kinh tế số và xây dựng đồng bộ Xã hội số trên địa bàn xã Long Thành.

2. Mục tiêu cụ thể.

Chuyển đổi số các hạng mục thuộc khu vực công, bao gồm: Công thông tin điện tử, kênh giao tiếp trực tuyến giữa chính quyền và người dân, địa chỉ số, số hóa di tích lịch sử văn hóa.

100% trường học trên địa bàn xã thực hiện thu học phí trực tuyến qua Viettel Money.

Phối hợp cùng Điện lực tuyên truyền và đề nghị người dân thanh toán tiền điện trực tuyến qua Viettel Money.

Phối hợp tổ chức Đoàn thực hiện tuyên truyền chủ đề “ Tuổi trẻ tiên phong chuyển đổi số” cho đoàn viên, thanh niên.

Thực hiện chi ngân sách, chi trả trợ cấp xã hội qua Viettel Money.

Kết nối hệ thống thanh toán và lắp đặt mã QR Viettel Money tại Bộ phận Một cửa xã.

Thiết lập 02 -04 điểm cung cấp dịch vụ Viettel Money để người dân có thể nạp/rút/chuyển tiền và sử dụng các dịch vụ tài chính khác.

Phát triển phương thức thanh toán bằng mã QR Viettel Money cho tối thiểu 100% hộ kinh doanh và tiểu thương, giúp thuận tiện trong mua bán; xây dựng hình ảnh tuyến phố văn minh không dùng tiền mặt.

Tiếp cận 80% người dân trên địa bàn xã nhằm giới thiệu và phổ biến các dịch vụ thanh toán số bằng Viettel Money thông qua việc truyền thông trên hệ thống loa phát thanh của xã, trang bị hình ảnh tuyên truyền và tổ chức các buổi hội thảo, tập huấn kỹ năng cơ bản về chuyển đổi số, xã hội số cho thành viên các Tổ công nghệ số cộng đồng.

Tối thiểu 50% người dân ở độ tuổi trưởng thành của xã có tài khoản Viettel Money và thường xuyên sử dụng dịch vụ hằng tháng.

II. NỘI DUNG.

1. Chuyển đổi số các hạng mục thuộc khu vực công.

Xây dựng Cổng thông tin điện tử UBND xã Long Thành kết nối với Cổng thông tin điện tử huyện.

Triển khai Zalo UBND xã là kênh giao tiếp giữa cấp chính quyền và người dân.

Triển khai gắn biển địa chỉ số cho các đơn vị, cơ quan, địa điểm trọng yếu trên địa bàn xã.

Hỗ trợ địa phương số hóa các di tích lịch sử văn hóa trên địa bàn xã, xây dựng biển bảng tra cứu thông tin, đồng bộ hệ thống tra cứu thông tin bằng mã QR tại các di tích đã được xếp hạng từ cấp tỉnh trở lên.

Kết nối hệ thống thanh toán và lắp đặt mã QR Viettel Money tại Bộ phận Một cửa xã.

2. Phát triển đơn vị thu chi hộ.

2.1. Thu hộ học phí.

Ký hợp đồng cung cấp phần mềm quản lý học phí cho các trường học trên địa bàn xã, bao gồm: Mầm non, Tiểu học, THCS.

Bồi dưỡng cán bộ, nhân viên, giáo viên các nhà trường kỹ năng, nghiệp vụ sử dụng công tác thu học phí không dùng tiền mặt.

Thông báo chủ trương thu học phí qua hình thức không dùng tiền mặt qua hệ thống Viettel Money đến phụ huynh học sinh.

Tổ chức đặt quầy tại cổng trường học để hỗ trợ phụ huynh học sinh cài đặt ứng dụng Viettel Money trên điện thoại và hướng dẫn cách thức sử dụng dịch vụ để thanh toán học phí.

2.2. Chi hộ lương, các khoản chi từ ngân sách.

Rà các khoản chi thường xuyên định kỳ tại xã nhưng đang được chi bằng tiền mặt: lương cán bộ, lương hưu, trợ cấp....

Tổ chức mở tài khoản, phát hành thẻ ATM và hướng dẫn sử dụng dịch vụ cho người nhận lương, trợ cấp.

Chi qua tài khoản và hướng dẫn người nhận rút tiền tại các điểm giao dịch

2.3. Thu hộ tiền điện.

Phối hợp Điện lực tỉnh/huyện/xã tuyên truyền và đề nghị người dân thanh toán tiền điện trực tuyến qua Viettel Money.

3. Thiết lập điểm cung cấp dịch vụ Viettel Money.

Xây dựng điểm cung cấp dịch vụ Viettel Money tại xã để phục vụ người dân trên địa bàn xã:

- Mở tài khoản Viettel Money;
- Nạp, rút tiền mặt;
- Chuyển tiền, giao tiền;
- Thanh toán hóa đơn dịch vụ (hóa đơn điện lực, trả góp, bảo hiểm xe máy,...)
- Thanh toán các dịch vụ khác do Viettel cung cấp và phân phối.

4. Tuyên truyền BHXH, BHYT cho người dân.

Tổ chức hội nghị tuyên truyền lợi ích BHXH/BHYT cho người dân tại xã.

Mời chuyên viên của BHXH xuống truyền thông.

Hướng dẫn người dân các điểm nộp tiền BHXH/BHYT.

5. Khu trung tâm xã không tiền mặt.

Xây dựng chợ, tuyến đường không tiền mặt trên địa bàn xã.

Tư vấn giới thiệu phương thức thanh toán bằng mã QR Viettel Money cho các hộ kinh doanh và tiểu thương tại khu trung tâm xã không dùng tiền mặt.

Hỗ trợ mở tài khoản, cài đặt phần mềm và trang bị ấn phẩm mã QR cho các hộ kinh doanh và tiểu thương.

Hướng dẫn người dân thanh toán mua bán hàng hóa bằng phương thức quét mã QR tại khu trung tâm không dùng tiền mặt.

6. Hoạt động tuyên truyền.

6.1. Tuyên truyền trực tiếp.

Văn hóa xã: Tuyên truyền 1 ngày 1 lần qua phát thanh xã.

Xóm trưởng: tuyên truyền 2 lần/ngày cho toàn thể bà con trong xóm được biết qua loa phát thanh xóm hoặc trực tiếp.

Đoàn xã: Tổ chức lực lượng đoàn viên tuyên truyền lưu động tại các nhà văn hóa xóm (mời bà con ra NVH kết hợp thanh toán tiền điện).

Hiệu trưởng các trường: Truyền thông cho phụ huynh học sinh biết về chủ trương thanh toán không dùng tiền mặt.

Nội dung tuyên truyền: Tập trung tuyên truyền nội dung về các chủ đề: Chương trình chuyển đổi số quốc gia; Chương trình hợp tác giữa Viettel - UBND xã; Tuyến phố văn minh không dùng tiền mặt; Thanh toán học phí trực tuyến; Thanh toán hóa đơn điện lực trực tuyến và giới thiệu các dịch vụ khác do Viettel cung cấp nhằm phục vụ công tác chuyển đổi số tại địa phương.

6.2. Hình ảnh trực quan.

Thực hiện tuyên truyền thông qua hình ảnh trực quan về chương trình thực hiện mô hình điểm xây dựng xã hội số trên địa bàn xã Long Thành và tuyên truyền giới thiệu các sản phẩm dịch vụ Viettel Money tại các khu vực trên địa bàn xã.

Loại ấn phẩm	Vị trí trang bị	Nội dung	Ghi chú
Băng rôn	Cổng ra vào chính của xã, vị trí đông người quan sát, khu đông dân cư	Nội dung truyền thông của xã kết hợp logo VTM	Đ/c Hoà Văn hóa xã cung cấp kích thước, vị trí và phối hợp Viettel thống nhất nội dung tuyên truyền
Băng biển ngang (BQ 5m2)	Tại cổng ra vào, tường bao/ hàng rào xung quanh, vị trí đông người quan sát tại 12 nhà văn hóa xóm	Nội dung truyền thông VTM - Xã theo tỷ lệ 3:7	
Băng biển dọc (BQ 1m2)	Hai bên cổng ra vào, ốp vào tường hoặc tại các vị trí đông người quan sát	Nội dung truyền thông VTM - Xã theo tỷ lệ 3:7	
Poster dán	Dán tại các bảng thông báo hoặc các vị trí đông người quan sát	Truyền thông dịch vụ VTM	

7. Hoạt động bán hàng.

Phát triển thuê bao cho khách mua hàng và khuyến khích quét mã QR của tiêu thương.

Thông báo cho người dân đến Nhà văn hóa thôn để đăng ký tài khoản Viettel Money, triển khai hướng dẫn sử dụng dịch vụ và mời nhân dân trải nghiệm thanh toán QR, điện, nước, học phí.

Bán hàng hộ nhân dân: Cán bộ thôn phối hợp với nhân viên Viettel đến từng khu vực dân cư để tư vấn giới thiệu cho các hộ dân về chương trình chuyển đổi số tại địa phương và hỗ trợ đăng ký tài khoản Viettel Money.

8. Chính sách Viettel Money.

8.1. Chính sách lan tỏa Viettel Money.

Nội dung: Xã tổ chức các đội tuyên truyền (đoàn viên, cán bộ thôn) phối hợp nhân viên Viettel mở tài khoản Viettel Money cho người dân trên địa bàn xã.

Chính sách: Với mỗi ứng dụng Viettel Money được cài đặt và phát sinh 1 giao dịch gồm: thanh toán điện, viễn thông, học phí, quét QR > 30.000 đ Viettel thanh toán 10.000đ/TB cho UBND xã để gây quỹ cho Đoàn và xóm.

Điều kiện: Thực hiện đầy đủ các bước theo hướng dẫn của Viettel.

8.2. Chính sách cho người dân cài ứng dụng Viettel Money.

CTKM hoàn tiền 10% giá trị nạp điện thoại Viettel khi nạp điện thoại trả trước/thanh toán cước trả sau Viettel cho chính mình bằng tài khoản Mobile

money trên web, app Viettel Money và USSD hoặc nạp điện thoại tự động trả trước Viettel cho chính mình bằng tài khoản ViettelPay.

CTKM tặng 50% giá trị thẻ nạp lần đầu khi thanh toán qua tài khoản Mobile Money trên ứng dụng Viettel Money hoặc qua USSD *998# trong ngày khuyến mại (ngày thứ ba hàng tuần).

CTKM hoàn tiền 15% khi mua data Viettel trên Viettel Money bằng tài khoản Viettelpay và Mobile Money.

CTKM trúng 01 cây vàng mỗi ngày khi thực hiện giao dịch thanh toán nạp điện thoại trả trước/thanh toán cước trả sau Viettel cho chính mình.

8.3. Chính sách cho tiểu thương dùng mã QR.

Với mỗi giao dịch quét mã QR thanh toán tối thiểu 20,000 đồng tại mạng lưới Điểm trải nghiệm dịch vụ Viettel Money, khách hàng và Điểm sẽ nhận được hoàn tiền 5,000 đồng/giao dịch; Điểm được hoàn tiền tối đa 10 lần/tháng; Khách hàng được hoàn tiền tối đa 05 lần/tháng & tối đa 1 lần/ngày.

Với mỗi giao dịch quét mã QR thanh toán tối thiểu 20,000 đồng, tiểu thương có cơ hội trúng voucher trị giá 50.000 và 200.000.

Điều kiện áp dụng: Theo quy định chính sách của Tổng Công ty Dịch vụ số Viettel.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.

1. Thời gian triển khai

Thời gian	Nội dung triển khai
8/2023	Tổ chức ký kết kế hoạch và truyền thông tại UBND xã
	Truyền thông trên loa phát thanh mỗi ngày 1 lần.
	Đào tạo, hướng dẫn nghiệp vụ mở tài khoản
	Thiết lập Điểm cung cấp dịch vụ Viettel Money
	Chuyển đổi số các hạng mục thuộc khu vực công
	Phát triển đơn vị thu chi hộ
	Phát triển khu trung tâm xã không tiền mặt
	Trang bị hình ảnh tuyên truyền tại xã
Cụ thể lịch làm tại các đơn vị xóm	

2. Thành lập ban chỉ đạo.

*** Về phía UBND xã Long Thành**

1. Ông Nguyễn Văn Đề - Chủ tịch UBND xã - Trưởng ban chỉ đạo;
2. Ông Đặng Trọng Tý - P. Chủ tịch UBND xã - Phó ban;
3. Bà Nguyễn Thị Hoà - Công chức Văn hóa xã - Thành viên;
4. Ông Nguyễn Văn Hưng - Bí thư Đoàn xã - Thành viên;
5. Bà Phạm Thị Hồng Nhung - CC kế toán xã - Thành viên;
6. Ông Nguyễn Văn Hồng - CC VP UBND xã - Thành viên;
7. Ông Nguyễn Trọng Đạt - Trưởng công an xã - Thành viên;
8. Bà Hồ Thị Bảy - CC Tư Pháp - Thành viên;
9. Ông Dương Quang Linh - Trạm trưởng trạm Y tế xã - Thành viên;
10. Bà Nguyễn Thị Duyên - Hiệu trưởng trường MN - Thành viên;
11. Ông Trần Văn Hải - Hiệu trưởng trường TH - Thành viên;
12. Ông Trần Trung Diện - Hiệu trưởng trường THCS - Thành viên;
13. Bà Thái Thị Ngoan - CC VH LĐ TB&XH - Thành viên;
14. Bà Thái Thị Diên - CC Địa chính - Thành viên;
15. Xóm trưởng 11 xóm - Thành viên.

*** Về phía Viettel Nghệ An**

1. Nguyễn Hữu Thắng - PGĐ - Trưởng ban
2. Bà Nguyễn Thị Như Hoài - Trưởng phòng KHDN- Phó ban
3. Ông Nguyễn Đăng Định - GD Viettel huyện Yên Thành - Thành viên
4. Bà Nguyễn Thị Huyền - NV Điều hành kinh doanh - Thành viên
5. Bà Nguyễn Thị Hoàng Thùy - PGĐ Viettel Yên Thành - Thành viên
6. Bà Lê Thị Quế- Chuyên viên Dịch vụ số-Thành viên

3. Phân công nhiệm vụ cụ thể.

3.1. Công chức Văn hóa - Xã hội Thông tin:

Phụ trách về chuyên môn thực hiện Chuyển đổi số các hạng mục thuộc khu vực công như: Xây dựng, duy trì, biên tập nội dung trên Cổng thông tin điện tử UBND xã Long Thành kết nối với Cổng thông tin điện tử UBND huyện Yên

Thành; Zalo UBND xã Long Thành là kênh giao tiếp giữa cấp chính quyền và người dân.

Phối hợp thực hiện tuyên truyền thông qua hình ảnh trực quan về chương trình thực hiện mô hình điểm xây dựng xã hội số trên địa bàn xã Long Thành và tuyên truyền giới thiệu các sản phẩm dịch vụ Viettel Money tại các khu vực trên địa bàn xã.

Tập trung tuyên truyền nội dung về các chủ đề: Chương trình chuyển đổi số quốc gia; Chương trình hợp tác giữa Viettel - UBND xã Long Thành; Thanh toán học phí trực tuyến; Thanh toán hóa đơn điện lực trực tuyến và giới thiệu các dịch vụ khác do Viettel cung cấp nhằm phục vụ công tác chuyển đổi số tại địa phương.

3.2. Đoàn TNCS Hồ Chí Minh xã: Là lực lượng nòng cốt thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn xã. Phối hợp triển khai gắn biển địa chỉ số cho các đơn vị, cơ quan, địa điểm trọng yếu trên địa bàn xã. Thực hiện số hóa các di tích lịch sử văn hóa trên địa bàn xã Long Thành, xây dựng biển bảng tra cứu thông tin, đồng bộ hệ thống tra cứu thông tin bằng mã QR tại các di tích đã được xếp hạng từ cấp tỉnh trở lên. Phối hợp xây dựng khu trung tâm xã không tiền mặt trên địa bàn xã. Tư vấn giới thiệu phương thức thanh toán bằng mã QR Viettel Money cho các hộ kinh doanh và tiểu thương tại các tuyến phố không dùng tiền mặt. Hỗ trợ mở tài khoản, cài đặt phần mềm và trang bị ấn phẩm mã QR cho các hộ kinh doanh và tiểu thương. Hướng dẫn người dân thanh toán mua bán hàng hóa bằng phương thức quét mã QR tại các tuyến phố không dùng tiền mặt.

3.3. Công chức Tài chính - Kế toán xã: Thực hiện chi lương cho 100% cán bộ chuyên trách, bán chuyên trách, cán bộ hưu và chi trả trợ cấp xã hội qua Viettel Money. Phối hợp tổ chức mở tài khoản, phát hành thẻ ATM và hướng dẫn sử dụng dịch vụ cho người nhận lương.

3.4. Công chức Văn phòng UBND xã: Kết nối hệ thống thanh toán và lắp đặt mã QR Viettel Money tại Bộ phận Một cửa xã. Năm 2023, thực hiện tỷ lệ hồ sơ công việc tại cấp xã trên 55% được xử lý trên môi trường mạng; tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan Nhà nước dưới dạng điện tử đạt 100% (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật).

3.5. Công chức Tư pháp - Hộ tịch, Địa chính - Xây dựng, Văn hóa - Xã hội phụ trách mảng Lao động - Thương binh và Xã hội xã: Thực hiện nhiệm vụ chuyên môn đảm bảo tỷ lệ hồ sơ TTHC xử lý trực tuyến: Năm 2023 đạt trên 65%, tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công đạt trên 50%; tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 100%.

3.6. Công an xã: Thực hiện dịch vụ công thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành Công an trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Cổng Dịch vụ công Bộ Công an, trong đó năm 2023 có tối thiểu 11 dịch vụ công thiết yếu thuộc Đề án 06.

Bảo đảm dữ liệu dân cư “đúng, đủ, sạch, sống” và tỷ lệ người dân ứng dụng định danh điện tử đạt trên 80% năm 2023.

3.7. Trạm Y tế xã: Triển khai chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế, đẩy mạnh việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt số sức khỏe điện tử, tư vấn, khám chữa bệnh từ xa. Năm 2023, thực hiện tối thiểu 90% người dân có Hồ sơ sức khỏe điện tử.

3.8. Các trường học trên địa bàn xã: Năm 2023, thông báo chủ trương thu học phí qua hình thức không dùng tiền mặt thông qua hệ thống Viettel Money đến phụ huynh học sinh; phối hợp tổ chức đặt quầy tại cổng trường học để hỗ trợ phụ huynh học sinh cài đặt ứng dụng Viettel Money trên điện thoại và hướng dẫn cách thức sử dụng dịch vụ để thanh toán học phí. Từ năm 2023, thực hiện chi lương cho 100% cán bộ, giáo viên, người lao động qua Viettel Money.

3.9. Cấp ủy, Ban xóm, các Tổ công nghệ số cộng đồng xóm: Phối hợp tổ chức tuyên truyền mô hình điểm xây dựng xã hội số trên địa bàn xã Long Thành và đề nghị người dân thanh toán tiền điện trực tuyến qua Viettel Money. Phối hợp với nhân viên Viettel đến từng khu vực dân cư để tư vấn giới thiệu cho các hộ dân về chương trình chuyển đổi số tại địa phương và hỗ trợ đăng ký tài khoản Viettel Money.

3.10. Viettel Nghệ An: Chịu trách nhiệm tham mưu, tổ chức thực hiện các nội dung chuyên môn nghiệp vụ mở tài khoản; Hướng dẫn người dân, tiểu thương và các cơ quan đơn vị trên địa bàn thực hiện chủ trương; Chuẩn bị kinh phí phát sinh liên quan đến việc mở tài khoản và tuyên truyền.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện mô hình điểm xây dựng xã hội số trên địa bàn xã Long Thành. UBND xã yêu cầu các ban ngành, đoàn thể xã và các đơn vị liên quan triển khai thực hiện nghiêm túc./.

Nơi nhận:

- Sở TT&TT (b/c);
- UBND huyện (b/c);
- BCĐ Chuyển đổi số huyện (b/c);
- Phòng Văn hóa huyện (b/c);
- Viettel Nghệ An;
- Ban Thường vụ Đảng ủy xã;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Các ban, ngành, đoàn thể xã;
- Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số xã;
- Tổ Công nghệ số cộng đồng xã;
- Các Tổ công nghệ số cộng đồng thôn;
- Các cấp ủy, Ban lãnh đạo thôn;
- Các trường học trên địa bàn xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Đê

